Lourdes Rosachavez 1287315

Alexia López 1136219

**EJERCICIO**

Realice una simulación en Promodel con 48 horas bajo las siguientes condiciones:

**- Coloque semáforos en las colas para poder ver el nivel de ubicación.**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

**- Determine si hay un cuello de botella en el sistema**

Tabla

Descripción generada automáticamente

No hay cuello de botella, porque si se logra atender a todos los clientes que llegan.

**- Determine cuál es el % de ocupación de cada cajero.**

Cajero 1: 5.8% de ocupación

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

Cajero 2: 5.38% de ocupación

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente

**- Determine si con el número de estaciones de atención al cliente actuales se logra atender la demanda de clientes.**

Si, la cantidad actual de estaciones de atención al cliente son suficientes para atender la demanda de todos los clientes.

**- Qué pasaría con este sistema si se aumenta en 20% la cantidad de clientes que arriban.**

Aún con este aumento de arribos, se logra atender a todos los clientes.

Cambian los porcentajes de ocupación de las cajas.

Tabla

Descripción generada automáticamente

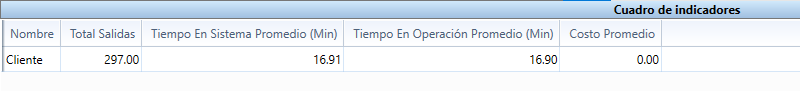


Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente con confianza baja